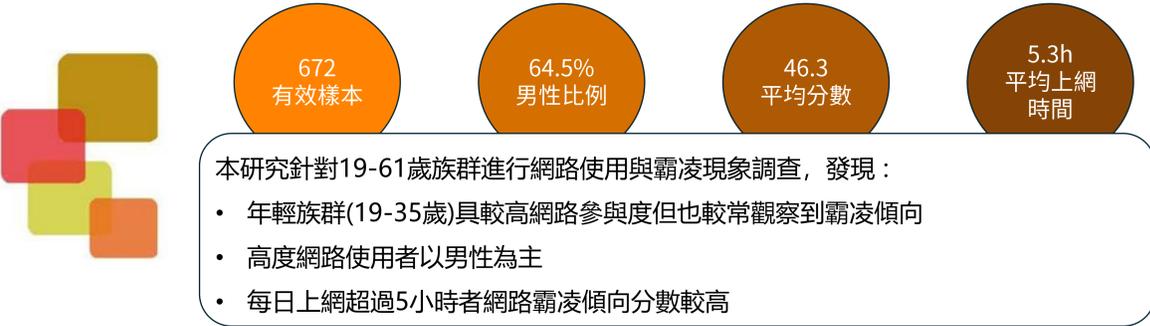


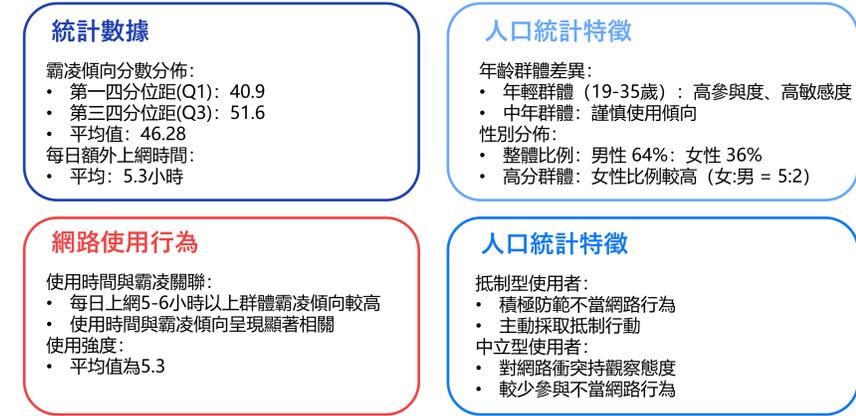
網路行為研究：探討不同群體的網路使用與霸凌現象關聯

團隊：淡江大學資料視覺化實驗室
製作人員：魏祺紘、李昇峰、施宇鴻

Abstract



Highlight



Results

1. Purpose & Motivation

不同群體的使用者日益增多，但現有的研究往往沒有探索少數特殊群體。理解不同群體的網路行為差異和潛在霸凌問題，對促進健康的網路文化至關重要。

本研究目的：

1. 比較世代間的網路使用和行為特徵。
2. 各年齡群體的網路霸凌傾向和表現。
3. 探討年齡與網路使用時間，使用軟體類型及霸凌者傾向之間的相關性。

分析這些因素如何影響網路行為並助長網路霸凌的發生。

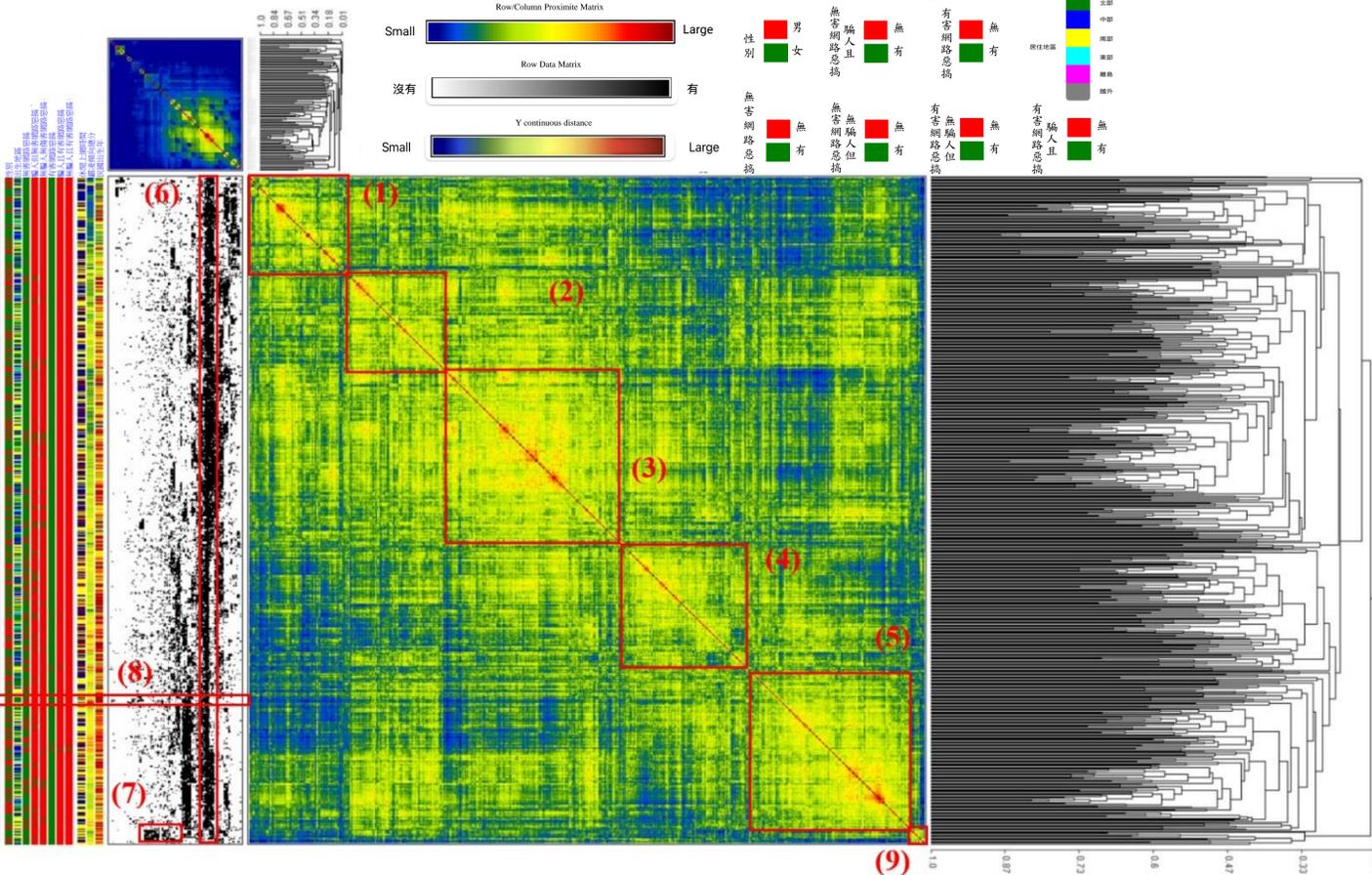
2. Data preprocessing



資料處理流程說明：

本研究從「臺灣傳播調查資料庫」的672份原始問卷開始，首先移除填答不完整和明顯矛盾的樣本，確保資料可靠性。接著統一所有變數的格式，包括時間單位、評分尺度等，使數據具有一致性。在變數選取階段，我們專注於與網路使用行為和霸凌傾向相關的關鍵題項，如Q17、Q19等霸凌行為相關問題。為了更準確反映霸凌傾向，我們對選定變數進行加權計算，其中直接相關題項（如Q17(1)、Q19(1)）給予較高權重，間接相關題項給予基本權重。最後，將類別型變數轉換為One-Hot編碼，以便進行後續的bGAP分析。這套完整的資料處理流程不僅確保了分析的準確性，也提高了研究結果的可靠度。

3. Data mining



3.1 Main group



3.2 Special group

3.2.1 多元平台使用者群體

由圖中的(9)可看出，此群體廣泛使用各類社群媒體與影音平台（如圖(7)），涵蓋即時通訊工具（如微信、WhatsApp、Hangouts、Skype、FaceTime、Telegram）、社群平台（如推特、LinkedIn、微博、嗶浪、抖音、PTT、Dcard、Pinterest）及影音服務（如愛奇藝、KKTV、LINE TV、LiTV、Twitch、Friday 影音）等多元應用。

可進一步依據網路行為模式可分為兩類：

- 子群A (抵制型)：**
 - 會對名人的不當行為（歧視、不道德、不合法、不正當）採取主動抵制行動。
 - 抵制方式包括取消關注、拒絕觀看影音內容、發文抵制
 - 經常觀察到網路上的不文明行為。（包括不雅玩笑、謾罵、憤怒言論、負面留言、諷刺回覆）
- 子群B (中立型)：**
 - 對網路上的意見衝突與政治議題的挑釁言論持"普通"接受度。
 - 對於他人的批評和不同意見的攻擊態度也持"普通"接受度。
 - 自身很少在網路上做出不文明行為。（如負面留言、憤怒回應、謾罵、不雅玩笑、諷刺回覆）

3.2.2 高霸凌傾向總分群體

由圖中(8)可知主要由民國69年至90年間出生的網路使用者，其中包含2位男性及5位女性，多數居住於北部和中部。在社群媒體使用行為方面，所有高分受訪者皆使用LINE和Facebook作為主要溝通平台。此外，受訪者的總體網路行為表現極高，得分介於68.4至82.9分之間（平均分數約46.3分），反映出較低的網路使用素養和高網路霸凌的傾向。在網路使用時間上，每日平均工作之餘額外使用5-6小時，顯示高度的使用習慣。特別是，大多數受訪者對於網路惡意行為（如網路惡搞或不當言論）持正面態度，且較常參與相關活動，這反映出受訪群體具有不良的網路道德意識。

Acknowledgement

[1] Chen, C. H. (2002). Generalized Association Plots for Information Visualization: The applications of the convergence of iteratively formed correlation matrices, *Statistica Sinica*, 12, 1-23.
[2] Wu, H. M., Tien, Y. J., and Chen, C. H*. (2010). GAP: A graphical environment for matrix visualization and cluster analysis, *Computational Statistics and Data Analysis*, 54 (3), 767-778.
[3] 臺灣傳播調查資料庫傳播調查資料庫 第二期第五次 (2021) 第一波網調：網路誘惑與脫序行為
[4] Chen, CH. et al. (2004). Matrix Visualization and Information Mining. In: Antoch, J. (eds) *COMPSTAT 2004 — Proceedings in Computational Statistics*. Physica, Heidelberg. https://doi.org/10.1007/978-3-7908-2656-2_6
[5] Tzeng, S., Wu, H. M., & Chen, C. H. (2009, October). Selection of proximity measures for matrix visualization of binary data. In *2009 2nd International Conference on Biomedical Engineering and Informatics* (pp. 1-9). IEEE.